

大阪信用保証協会は、信用保証業務を通じて、府内中小企業者の金融の円滑化、事業活動の創造・維持・発展をサポートすることにより、大阪の産業振興と経済発展に努めてまいります。

令和6年度から令和8年度までの3年間で、コロナ禍から復興しアフターコロナへ移行する過渡期と位置づけ、「金融と経営のトータルサポーター」としてのミッションを定め、大阪府内中小企業者を支援します。

「金融と経営のトータルサポーター」としてのミッション

ゼロゼロ保証の着実なソフトランディング	顧客の多様な課題の解決	創業・事業承継、生産性向上、SDGsへの取組み等、チャレンジする事業者の応援	経営者保証改革への対応	今後も起こり得る災害や危機時におけるセーフティネット機能の発揮
---------------------	-------------	--	-------------	---------------------------------

これらを達成するため、以下の事項に取り組めます。

1 適正保証の推進と安定的かつきめ細やかな資金供給・資金繰り支援

- 金融機関との連携を一層密にし、リスク分担に努め、適正保証を推進します。また、提携保証を中心に迅速な資金供給に努めます。
- 未だ業況が回復せず借入返済負担が大きい先に対して、借換等で資金繰りを支援することにより、経営改善に取り組むための時間を創出します。
- 創業や事業承継等、中小企業者のライフステージにおける資金需要にきめ細やかに対応します。また、生産性向上やSDGsへの取組みにチャレンジする中小企業者へ、積極的な資金供給を図ります。
- 経営者保証を不要とする保証制度について広く周知し、利用促進を図ります。
- 大規模な経済危機、災害等が発生した際には、顧客に寄り添った対応に一層努めるほか、迅速・柔軟な資金供給を図ることで、セーフティネット機能を発揮します。

2 経営支援・経営改善支援・再生支援等の推進

- 地域の事業者支援におけるハブ機能を発揮し、金融機関や関係支援機関等と連携することにより、顧客の多様な課題にワンストップで対応することに主体的に取り組めます。
- 中小企業活性化協議会等との連携を一層強化することで、経営改善や再生が必要な顧客への早期支援に努めます。また、経営者保証ガイドライン等を活用した債務免除の適正かつ円滑な運用に努めます。
- 当協会の経営支援については、経営サポート事業を中心に展開していることから、当該事業の実施先と、案内したが希望しなかった未実施先に係る指標（対売上キャッシュフロー率、デフォルト率、代位弁済遷移率）を比較することにより、その効果を検証します。

3 地方創生への貢献

- 創業者や事業承継が必要な顧客に向けてイベントやセミナー等を行い、必要な情報・ノウハウを提供します。

4 • 求償権管理の強化・効率化

- 早期に債務者等の状況を把握し、実情に応じた効果的な回収に着手します。
- 債務者等の返済能力を見極め、効率的な回収に努めます。

5 • 経営基盤等の強化・充実

- インターンシップ等を活用して優秀な人材を獲得するとともに、職員数の増員を図ります。また、経営支援業務やシステム関係においては即戦力となる人材確保をめざします。
- 建物の経年劣化が進んでいる東大阪支店について、移転計画を進めます。
- 危機管理態勢を維持・強化するため、事業継続計画の見直しを検討するとともに、BCP推進会議の開催等により危機管理意識の向上を図ります。

6 • 顧客サービスの向上、広報の強化・充実

- 顧客満足度向上のため、引き続き「お客さまアンケート」を実施し、顧客ニーズを踏まえた業務改善に取り組めます。
- 協会の認知度と信用補完制度、信用保証制度への理解度向上のため、WebサイトやLINE等を活用し、積極的な広報活動を展開します。

7 • コンピュータシステムの安定運用、機能強化とORBITシステムのあり方の検討

- 保証協会コンピュータサービス㈱との連携やシステム部門の人材育成を通じて、ORBITシステムの安全かつ安定的な運用に努めます。
- 保証協会コンピュータサービス㈱と連携し、ORBITシステムのあり方や、あらたな開発について検討を進めます。

《主要業務数値計画》

	令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画額	対前年度計画比	計画額	対前年度計画比	計画額	対前年度計画比
保証承諾	9,400億円	104.4%	8,700億円	92.6%	8,000億円	92.0%
保証債務残高	3兆5,300億円	95.4%	3兆1,900億円	90.4%	2兆8,500億円	89.3%
代位弁済	650億円	92.9%	720億円	110.8%	630億円	87.5%
回収	95億円	100.0%	98億円	103.2%	95億円	96.9%